



Política Integrada de Gestión de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i

La Dirección de **KV Consultores**, en su compromiso con la mejora continua y la excelencia en la gestión de procesos, ha decidido desarrollar e implantar un **Sistema Integrado de Gestión** de calidad, medio ambiente e I+D+i conforme a las normas **ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004** para las actividades de “realización de estudios, informes técnicos y proyectos de Ingeniería civil, arquitectura y edificación. La asistencia técnica, control y vigilancia, coordinación de seguridad y salud, dirección de obra y consultoría integral en la construcción” y a la **UNE 166.002:2014** para la realización de “proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica tanto internos, como externos o en cooperación en nuestras áreas prioritarias de actividad e interés: Infraestructuras, Energía, Agua y Medio Ambiente, TICs y Seguridad”.

Nuestros clientes son la base sobre la que se sustenta nuestro desarrollo a largo plazo y por ello enfocamos nuestra organización a conseguir la satisfacción de cada cliente en términos de calidad, servicio y plazo, en dar servicios nuevos y diferenciados respecto a la competencia y al estado del sector, y en la mejora continua.

Los **valores** que marcan la forma de actuar de **KV Consultores** son:

- La cercanía a nuestros clientes: formamos parte de sus equipos, nos involucramos en sus proyectos, hacemos nuestros sus objetivos.
- Investigación, desarrollo e innovación: Aportar a nuestros clientes y a la propia organización mejoras en los servicios que suministramos y en su proceso de elaboración, al igual que soluciones únicas no estandarizadas obtenidas mediante actividades de investigación aplicada, desarrollo e innovación.
- El rigor profesional: herramienta básica para ofrecer a nuestros clientes soluciones adecuadas y la mejor asesoría en sus decisiones.
- Respuesta ágil y fiable: conocedores de la importancia que tiene el plazo en la toma de decisiones y en la realización de las distintas actividades, la respuesta ágil a las demandas de los clientes es una de nuestras metas.
- La calidad y la mejora continua: forman parte de nuestra filosofía de trabajo que nos ha permitido el ir ampliando nuestras prestaciones a nuestros clientes.
- Sensibilización Medioambiental y preocupación por la Prevención de Riesgos Laborales.

Para mantener estos valores, KV Consultores ha adquirido los siguientes compromisos:

- 01 Cumplir con la legislación y normativa vigente en materia de calidad y medio ambiente, así como otros requisitos aplicables que la organización suscriba de forma voluntaria, como los de las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y UNE 166.002:2014.
- 02 Evaluación de nuestras actividades y servicios comprometiéndonos con la prevención de la contaminación.
- 03 Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión
- 04 Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de objetivos del sistema.
- 05 Reducir el impacto ambiental de nuestra actividad prestando especial atención a la optimización de nuestros consumos y a la correcta gestión medioambiental de nuestros residuos.
- 06 Crecimiento de la satisfacción de nuestros clientes, creando una estrecha relación con ellos que permita cumplir con sus expectativas.
- 07 Enfocar nuestras líneas de investigación a actividades de investigación aplicada, desarrollo e innovación a la ingeniería, con la finalidad de mejorar y ampliar el servicio a nuestros clientes.
- 08 Desarrollar los planes de explotación de los resultados obtenidos de las labores de I+D+i más adecuados para cada caso, incluyendo la definición de los mecanismos de difusión y/o protección.
- 09 Concienciar a los miembros de la Organización, a todos los niveles, de las necesidades del cumplimiento de los objetivos de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i promoviendo el cambio cultural tendente a ello.
- 10 Revisar, mantener y actualizar la presente política integrada de gestión de calidad, medio ambiente e I+D+i.

Esta política gestión de calidad, medio ambiente e I+D+i se encuentra difundida e implantada en KV Consultores, estando a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento.

Así mismo la política de gestión de calidad, medio ambiente e I+D+i sirve como referencia para la determinación y revisión de los objetivos de calidad, medio ambiente e I+D+i.

Madrid, 20 de febrero de 2015

Fdo: Gerardo Jimeno Campo

Director General